

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK SAVIRA  
JL. TENGGILIS UTARA II/12 (BLOK J-24)  
SURABAYA  
19 AGUSTUS – 20 SEPTEMBER 2019**



**DISUSUN OLEH:  
EMILIA GAN, S.Farm.  
NPM. 2448718071**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2019**

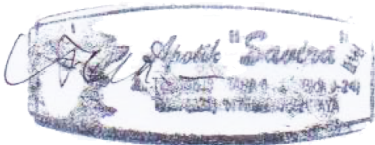
**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK SAVIRA**  
**JL. TENGGILIS UTARA II/12 (BLOK J-24)**  
**SURABAYA**  
**19 AGUSTUS – 20 SEPTEMBER 2019**

**DISUSUN OLEH:**  
**EMILIA GAN, S.Farm.**  
**NPM. 2448718071**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE LIH**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**  
Apotek Savira



**Pembimbing II,**

Handwritten signature of Restry Sinansari.

**Drs. Soerjono, Apt., MM.**

SIPA. 19440503/SIPA-35.78/2016/1057  
SKA. 16.2340/PP/IAI/V/2018

**Restry Sinansari, M.Farm., Apt.**

NIK. 241.16.0921  
SKM. 00.3225/PP/IAI/X/2017

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

nama : Emilia Gan, S.Farm.

NRP : 2448718071

menyetujui laporan PKPA saya:

di : Apotek Savira

alamat : Jl. Tenggilis Utara II/12, Surabaya

waktu : 19 Agustus – 20 September 2019

untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, September 2019



Emilia Gan, S.Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Savira pada tanggal 19 Agustus – 20 September 2019 dengan baik.

Kegiatan PKPA bertujuan untuk meningkatkan wawasan dan pengalaman mahasiswa calon Apoteker dalam melakukan pekerjaan kefarmasian yang ada di apotek. Laporan PKPA ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis telah mendapatkan banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tak langsung selama kegiatan PKPA ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Drs. Soerjono, Apt., MM. selaku pembimbing I dan Apoteker Pengelola Apotek Savira dan Dra. Juniar Moectar, Apt., MS. Selaku Apoteker Pendamping Apotek Savira yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan selama kegiatan PKPA dan penyusunan laporan ini.
2. Restry Sinansari, M.Farm., Apt. selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta motivasi yang sangat bermanfaat selama penyusunan laporan PKPA ini.
3. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas kesempatan yang telah

diberikan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi yang telah menyediakan fasilitas selama berlangsungnya perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker.
6. Diana, S.Farm., M.Si., Apt. selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah memberikan petunjuk dan masukan selama Praktek Kerja Profesi.
7. Staf Apotek Savira, Bapak Slamet Pinilih dan Ibu Niniek Indriati, yang telah meluangkan waktu dan membagi ilmu, pengalaman, dan informasi yang dibutuhkan selama berlangsungnya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
8. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan serta saran yang bersifat membangun di masa yang akan datang.

Penulis juga memohon maaf apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga hasil Praktek Kerja Profesi Apoteker yang tertulis dalam laporan ini

bisa bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas pada umumnya dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, 20 September 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan PKPA .....	3
<b>BAB II TINJAUAN UMUM APOTEK SAVIRA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Sejarah Apotek Savira .....	4
2.2 Lokasi dan Bangunan Apotek Savira .....	6
2.3 Sarana dan Prasarana .....	7
2.4 Struktur Organisasi dan Personalia di Apotek Savira .....	8
2.5 Sistem Manajemen Apotek Savira .....	10
2.5.1 Perencanaan di Apotek Savira .....	10
2.5.2 Pengadaan di Apotek Savira .....	10
2.5.3 Penerimaan di Apotek Savira .....	14
2.5.4 Penyimpanan, Pemeliharaan dan Penyaluran di Apotek Savira .....	18
2.5.5 Pemusnahan di Apotek Savira .....	20
2.5.6 Administrasi di Apotek Savira .....	26
2.6 Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Savira .....	33
2.6.1 Pelayanan Resep di Apotek Savira .....	34
2.6.2 Pelayanan Non Resep di Apotek Savira .....	35
<b>BAB III LAPORAN HASIL KEGIATAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Perencanaan Strategik di Apotek Emilia dan Irene Farma ...	37

3.1.1 <i>Analysis</i> (A1) .....	38
3.1.2 <i>Aim</i> (A2) .....	48
3.1.3 <i>Action</i> (A3) .....	48
3.1.4 <i>Assessment</i> (A4).....	51
3.1.5 <i>Adjustment</i> (A5).....	51
3.2 Neraca Awal Apotek Emilia dan Irene Farma .....	51
3.3 Analisa <i>Break Even</i> .....	53
3.3.1 Biaya Tetap ( <i>Fixed Cost</i> ) .....	54
3.3.2 Perhitungan <i>Break Even Point</i> Tahun Pertama .....	55
3.4 Laporan Laba Rugi .....	60
3.6 Pajak .....	60
3.6.1 Pajak Penghasilan (PPh) .....	60
3.6.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	61
3.7 Patient Medication Record (PMR) dan Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	62
3.7.1 Resep Pasien .....	64
3.7.2 Skrining Administratif .....	65
3.7.3 Skrining Farmasetik .....	65
3.7.4 Skrining Terapeutik .....	65
3.7.5 Alur Pelayanan Resep .....	69
3.7.6 Patient Medication Record.....	74
3.7.7 Pemantauan Terapi Obat.....	76
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
4.1 Resep Gangguan Saluran Nafas.....	78
4.1.1 Skrining Administrasi .....	78
4.1.2 Skrining Farmasetik .....	79
4.1.3 Skrining Terapeutik .....	79
4.1.4 Alur Pelayanan Resep .....	82



4.1.5 Pembahasan Resep .....	86
4.1.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	88
4.2 Resep Antiinfeksi .....	90
4.2.1 Skrining Administrasi .....	90
4.2.2 Skrining Farmasetik .....	91
4.2.3 Skrining Terapeutik .....	91
4.2.4 Alur Pelayanan Resep .....	93
4.2.5 Pembahasan Resep .....	98
4.2.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	100
4.3 Resep Antireumatik .....	101
4.3.1 Skrining Administrasi .....	101
4.3.2 Skrining Farmasetik .....	102
4.3.3 Skrining Terapeutik .....	102
4.3.4 Alur Pelayanan Resep .....	108
4.3.5 Pembahasan Resep .....	112
4.3.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	114
4.4 Resep Pediatri .....	115
4.4.1 Skrining Administrasi .....	115
4.4.2 Skrining Farmasetik .....	116
4.4.3 Skrining Terapeutik .....	116
4.4.4 Alur Pelayanan Resep .....	120
4.4.5 Pembahasan Resep .....	126
4.4.6 Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	128
4.5 Swamedikasi .....	130
4.5.1 Penggalan Informasi Pasien .....	130
4.5.2 Tinjauan tentang Ibuprofen .....	131
4.5.3 Tinjauan tentang Vitamin B <sub>1</sub> , B <sub>6</sub> dan B <sub>12</sub> .....	133
4.5.4 Penyiapan obat dan KIE .....	136

<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>137</b>
<b>BAB VI SARAN.....</b>	<b>139</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>144</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1: PBF yang bekerja sama dengan Apotek Savira .....	11
Tabel 3. 1: Sarana di Apotek EIF .....	40
Tabel 3. 2: Prasarana di Apotek EIF.....	41
Tabel 3. 3: Analisa TOWS .....	49
Tabel 3. 4: Analisa REM .....	50
Tabel 3. 6: Skrining administratif resep Ny. D.....	65
Tabel 3. 7: Skrining farmasetik resep Ny. D .....	65
Tabel 4. 1: Skrining administratif resep gangguan saluran nafas ....	78
Tabel 4. 2: Skrining farmasetik resep gangguan saluran nafas .....	79
Tabel 4. 3: Perhitungan kesesuaian dosis resep gangguan saluran nafas .....	82
Tabel 4. 4: Skrining administratif resep antiinfeksi .....	90
Tabel 4. 5: Skrining farmasetik resep antiinfeksi .....	91
Tabel 4. 6: Perhitungan kesesuaian dosis resep antiinfeksi .....	93
Tabel 4. 7: Skrining administratif resep antireumatik .....	101
Tabel 4. 8: Skrining farmasetik resep antireumatik .....	102
Tabel 4. 9: Skrining administratif resep pediatri .....	115
Tabel 4. 10: Skrining farmasetik resep pediatri .....	116
Tabel 4. 11: <i>Assessment</i> swamedikasi menggunakan metode WWHAM.....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Perkembangan peraturan perundang-undangan apotek dari tahun 1965-2017. ....	5
Gambar 2. 2: Alur pengadaan obat. ....	12
Gambar 2. 3: Alur pembayaran. ....	13
Gambar 2. 4: Alur penerimaan barang ....	17
Gambar 2. 5: Alur pencatatan di kartu stock. ....	20
Gambar 2. 6: Format monitoring kedaluwarsa. ....	21
Gambar 2. 7: Alur pengembalian barang ke PBF. ....	22
Gambar 2. 8: Alur pemusnahan. ....	23
Gambar 2. 9: Format Buku Penjualan OTC. ....	27
Gambar 2. 10: Format Daftar Harga. ....	27
Gambar 2. 11: Format Kartu Stock. ....	28
Gambar 2. 12: Format Buku Data Penggunaan Narkotika dan Psikotropika. ....	29
Gambar 2. 13: Format Rekap Penggunaan Obat Narkotika dan Psikotropika. ....	29
Gambar 2. 14: Format Buku Defecta. ....	30
Gambar 2. 15: Format Buku Pembelian. ....	30
Gambar 2. 16: Format Rekap Tagihan. ....	31
Gambar 2. 17: Format Buku Pelunasan. ....	31
Gambar 2. 18: Format Buku Pembelian dari Apotek Lain. ....	32
Gambar 2. 19: Alur pelayanan resep. ....	34
Gambar 2. 20: Alur pelayanan non resep (swamedikasi). ....	36
Gambar 3. 1: Struktur organisasi di Apotek EIF. ....	44
Gambar 3. 2: Prosedur perolehan SIA. ....	47
Gambar 3. 3: Neraca awal Apotek EIF. ....	51

Gambar 3. 4: Perincian neraca awal Apotek EIF.....	53
Gambar 3. 5: Biaya tetap Apotek EIF. ....	54
Gambar 3. 6.: Diagram <i>break even</i> Apotek EIF. ....	58
Gambar 3. 7: Grafik BE Unit Apotek EIF.....	59
Gambar 3. 8.: Laporan laba rugi proforma Apotek EIF .....	60
Gambar 3. 9: Resep Ny. D.....	64
Gambar 3. 10: Etiket obat Ny. D (Angioten).....	71
Gambar 3. 11: Etiket obat Ny. D (Herbesser CD 100).....	71
Gambar 3. 12: Etiket obat Ny. D (Thrombo Aspilets).....	72
Gambar 3. 13: Copy resep Ny. D. ....	73
Gambar 3. 14: <i>Patient Medication Record</i> .....	75
Gambar 3. 15: Pemantauan Terapi Obat.....	77
Gambar 4. 1: Resep gangguan saluran nafas. ....	78
Gambar 4. 2: Etiket Ventolin Expectorant Syrup. ....	84
Gambar 4. 3: <i>Copy</i> resep gangguan saluran nafas. ....	85
Gambar 4. 4: Resep antiinfeksi.....	90
Gambar 4. 5: Etiket obat dari resep antiinfeksi. ....	96
Gambar 4. 6: <i>Copy</i> resep antiinfeksi. ....	97
Gambar 4. 7: Resep antireumatik. ....	101
Gambar 4. 8: Etiket Meloxicam. ....	110
Gambar 4. 9: Etiket Neurosanbe 5000.....	110
Gambar 4. 10: <i>Copy</i> resep antireumatik. ....	111
Gambar 4. 11: Resep pediatri. ....	115
Gambar 4. 12: Etiket Resep Racikan Erysanbe. ....	124
Gambar 4. 13: Etiket Resep Racikan Epexol.....	124
Gambar 4. 14: <i>Copy</i> resep pediatri. ....	125

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Denah Apotek Savira .....	144
Lampiran 2: Formulir Surat Pesanan Obat Reguler di Apotek Savira .....	146
Lampiran 3: Formulir Surat Pesanan Narkotika .....	147
Lampiran 4: Formulir Surat Pesanan Narkotika di Apotek Savira	148
Lampiran 5: Formulir Surat Pesanan Psikotropika .....	149
Lampiran 6: Formulir Surat Pesanan Psikotropika di Apotek Savira .....	150
Lampiran 7: Formulir Surat Pesanan Obat Jadi Prekursor Farmasi	151
Lampiran 8: Formulir Surat Pesanan Obat Prekursor di Apotek Savira .....	152
Lampiran 9: Formulir Berita Acara Pemusnahan Narkotika .....	153
Lampiran 10: Formulir Berita Acara Pemusnahan Obat Kedaluwarsa / Rusak .....	156
Lampiran 11: Formulir Berita Acara Pemusnahan Resep .....	158
Lampiran 12: Formulir Pelaporan Pemakaian Narkotika dan Psikotropika .....	159
Lampiran 13: Surat Pemohonan Surat Izin Apotek (SIA) .....	160
Lampiran 14: Surat Penugasan Pemeriksaan.....	161
Lampiran 15: Berita Acara Pemeriksaan Apotek .....	162
Lampiran 16: Surat Izin Apotek .....	168
Lampiran 17: Surat Penundaan .....	170
Lampiran 18: Surat Penolakan .....	171
Lampiran 19: Papan Praktek Apoteker .....	172
Lampiran 20: Hasil Wawancara PTO .....	173